****

**OBJET DU MARCHÉ :**

**Lot 1 Hébergement des sites web et prestations associées**

**N°2025/99/IC/02/030**

**PROCÉDURE**

* Appel d’offre ouvert

**GROUPEMENT DE COMMANDES entre :**

* La Chambre de Commerce et d’Industrie Nice – Côte d’Azur
* La Chambre de Commerce et d’Industrie Aix-Marseille-Provence
* La Chambre de Commerce et d’Industrie Var
* La Chambre de Commerce et d’Industrie Pays d’Arles
* SAS VP GOLFE JUAN
* SAS Gallice 21
* SAS Vauban 21

**Coordonnateur :**

La Chambre de Commerce et d’Industrie Nice Côte d’Azur (CCINCA)

*Prise en qualité de Pouvoir Adjudicateur*

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE (CMT)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Intitulé et numéro du lot concerné :** |  |
| **Nom et coordonnées de l’entreprise** |  |
| **Nom et coordonnées de la personne pouvant être contactée chez le candidat**  **Téléphone et Adresse mail** |  |

**IMPORTANT :** L’examen des sous-critères se fera au regard des informations que le candidat indiquera dans le présent cadre de mémoire technique (CMT), **à remplir obligatoirement**.

Le candidat doit remplir le CMT fourni pour l’ensemble des sous-critères ci-après.

Le candidat peut répondre en annexant un document à ce CMT (*par exemple un mémoire technique*). Dans ce cas, **il devra indiquer très précisément où se situe l’information souhaitée dans le document annexé (*référence à la pagination par exemple)* en renseignant l'encart prévu à cet effet.** **En l’absence de cette précision, le document annexé ne sera pas pris en compte pour l’analyse de son offre.** Ainsi, la note pour le(s) sous-critère(s) concerné(s) sera de 0. La note de zéro à l’un des sous-critères n’est pas éliminatoire.

* *Une attention particulière devra être apportée aux informations fournies dans ce cadre de réponse, notamment en ce qui concerne la proposition technique du candidat :*
* *Ce cadre de réponse a pour but de permettre à la CCINCA de juger les candidats sur les éléments relatifs aux critères (hors critère prix) mentionnés à l’article 8.2 du règlement de la consultation.*
* *Il ne s’agit nullement d’y reporter les informations générales de l’entreprise relatives à la candidature et/ou à la présentation de l’entreprise mais* ***les éléments spécifiques demandés,*** *en lien avec la consultation visée en objet, permettant de juger l’offre.*

***La taille du CMT est donnée à titre indicative***

**CRITERE N°1 – VALEUR TECHNIQUE – NOTE SUR 100 PONDERE A 45%**

Le soumissionnaire fournira dans son cadre de réponse les éléments présentant son Datacenter, l’infrastructure proposée et services associés, permettant de juger de l’adéquation de son offre avec les différents éléments attendus et décrits dans le CCTP en respectant l’ordre suivant du cadre de la réponse.

* ***Sous critère 1.1 : Description de l’offre technique et services d’hébergement-15 points***

Le soumissionnaire décrira sa plate-forme et traitera en particulier les chapitres 4 et 4.1 du CCTP.

Le soumissionnaire décrira distinctement les caractéristiques proposées pour les Serveurs Virtuels de Production et de Tests, si elles sont différentes.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………........................................................................................................................................................ .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Renvoi à des documents annexes le cas échéant :**

* Intitulé précis des annexes : ....................................................... ........................ ...
* No de pages se rapportant exclusivement au présent sous-critère………………
* ***Sous critère 1.2 : Caractéristiques des Services Réseaux - 18 points***

Le soumissionnaire présente son offre sur ces aspects et traite en particulier le chapitre 4.2 du CCTP.

Le soumissionnaire fournira un exemplaire visuel du suivi des consommations réseaux qu’il mettra en place dans le cadre du marché.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………........................................................................................................................................................ .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. .............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. .......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Renvoi à des documents annexes le cas échéant :**

* Intitulé précis des annexes : ....................................................... ........................ ...
* No de pages se rapportant exclusivement au présent sous-critère………………
* ***Sous critère 1.3 : Sécurité de la Plateforme et des données - 27 points***

Le soumissionnaire présente son offre sur ces aspects et traite les chapitres 4.3 et 4.4 du CCTP.

Le soumissionnaire s’attachera à décrire dans son offre les différents mécanismes de protection dont il dispose, la solution de sauvegarde et il précisera les modalités pour réaliser une restauration des données (délai, process, granularité, moyen). Le soumissionnaire fournira un plan de surveillance de la disponibilité et des performances des systèmes, services et applicatifs hébergés

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Renvoi à des documents annexes le cas échéant :**

* Intitulé précis des annexes : ....................................................... ........................ ...
* No de pages se rapportant exclusivement au présent sous-critère………………
* ***Sous critère 1.4 : Administration, Supervision, Astreinte - 27 points***

Le soumissionnaire présente son offre sur ces aspects et traite en particulier le chapitre 4.5 du CCTP.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Renvoi à des documents annexes le cas échéant :**

* Intitulé précis des annexes : ....................................................... ........................ ...
* No de pages se rapportant exclusivement au présent sous-critère………………
* ***Sous critère 1.5 : Hotline & Support - 13 points***

Le soumissionnaire présente son offre sur ces aspects et traite en particulier le chapitre 4.6 du CCTP.  
Dans sa réponse, le soumissionnaire précisera l’outil proposé pour répondre à la demande de l’acheteur sur la gestion et suivi des Tickets. Il détaillera, dans son offre, les modalités organisationnelles de mise en place du service d’Astreinte et de la Hot Line.

Le soumissionnaire précisera la disponibilité de ce service et les horaires associés et outils.

Le soumissionnaire fournira dans son offre des impressions d’écran de l’outil de supervision proposé.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Renvoi à des documents annexes le cas échéant :**

* Intitulé précis des annexes : ....................................................... ........................ ...
* No de pages se rapportant exclusivement au présent sous-critère………………

**CRITERE N°3 – CONDITIONS D’EXECUTIONS – NOTE SUR 100 PONDERE A 15%**

* ***Sous critère 3.1 : Méthodologie et planning de mise en œuvre - 70 points***

Le soumissionnaire décrit la méthodologie pour la mise en œuvre des VM, reprise des Sites ainsi que le planning proposé (chapitre 5.1).

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Renvoi à des documents annexes le cas échéant :**

* Intitulé précis des annexes : ....................................................... ........................ ...
* No de pages se rapportant exclusivement au présent sous-critère………………
* ***Sous critère 3.2 : Moyens humains - 30 points***

Le soumissionnaire présente les moyens humains dédiés pour l’exécution du marché notamment CV et profils détaillés des personnes dédiées à l’exécution des prestations.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Renvoi à des documents annexes le cas échéant :**

* Intitulé précis des annexes : ....................................................... ........................ ...
* No de pages se rapportant exclusivement au présent sous-critère………………